**MODELO CANVA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aliados Clave**  **Proveedores de ingredientes**  **Proveedores de equipos de cocina**  **Servicio de delivery**  **Empresas de publicidad local**  **Empresas de tecnología**  **Agricultores**  **Productores locales**  **Empresas de reciclaje y**  **gestión de residuos**  **Empresas de servicios financieros** | **Actividades Clave**  **Preparación de exquisitas pizzas**  **Atención y servicio al cliente excelentes**  **Promoción y marketing del local**  **Gestión de pedidos y entregas**  **Mantenimiento y limpieza del local** | **Propuesta de Valor**  **Ingredientes de calidad**  **Variedad creativa de pizzas**  **Experiencia personalizada**  **Servicio rápido, confiable y de gran calidad**  **Ambiente cálido y acogedor**  **Innovación constante** | | **Relación con el Cliente**  **Excelente atención al cliente**  **Personalización de pedidos**  **Programas de fidelización** | **Segmentos de Clientes**  **Familias**  **Estudiantes**  **Profesionales**  **Grupos de amigos**  **Turistas**  **Clientes de delivery**  **Hinchas de Boca** |
| **Recursos Clave**  **Recursos humanos**  **Equipos de cocina**  **Ingredientes y suministros**  **Vehículos de entrega**  **Sistema de gestión y contabilidad**  **Licencias y permisos**  **Reputación y fama** | **Canales**  **Local físico**  **Servicio de entrega a domicilio**  **Pedidos en línea**  **Teléfono**  **Redes sociales** |
| **Estructura de Costes**  **Costos de alimentos y productos**  **Salarios del personal**  **Gastos de marketing y publicidad**  **Costos de entrega vía delivery**  **Servicios públicos y mantenimiento**  **Equipo de cocina**  **Seguros**  **Licencias y permisos**  **Gastos administrativos** | | | **Estructura de Ingresos**  **Venta de pizzas**  **Complementos y bebidas**  **Ofertas**  **Ventas de productos promocionales**  **Servicio de delivery con coste adicional**  **Eventos especiales**  **Publicidad local** | | |